

令和6年度「北海道立総合博物館」利用者満足度調査結果

○ 指定管理者が提供するサービスに対する利用者の皆様の満足度等を把握するとともに、今後のサービスの向上に向けた検討材料とするため「利用者満足度調査」を実施しました。

多くの皆様にご協力を頂き、誠にありがとうございました。

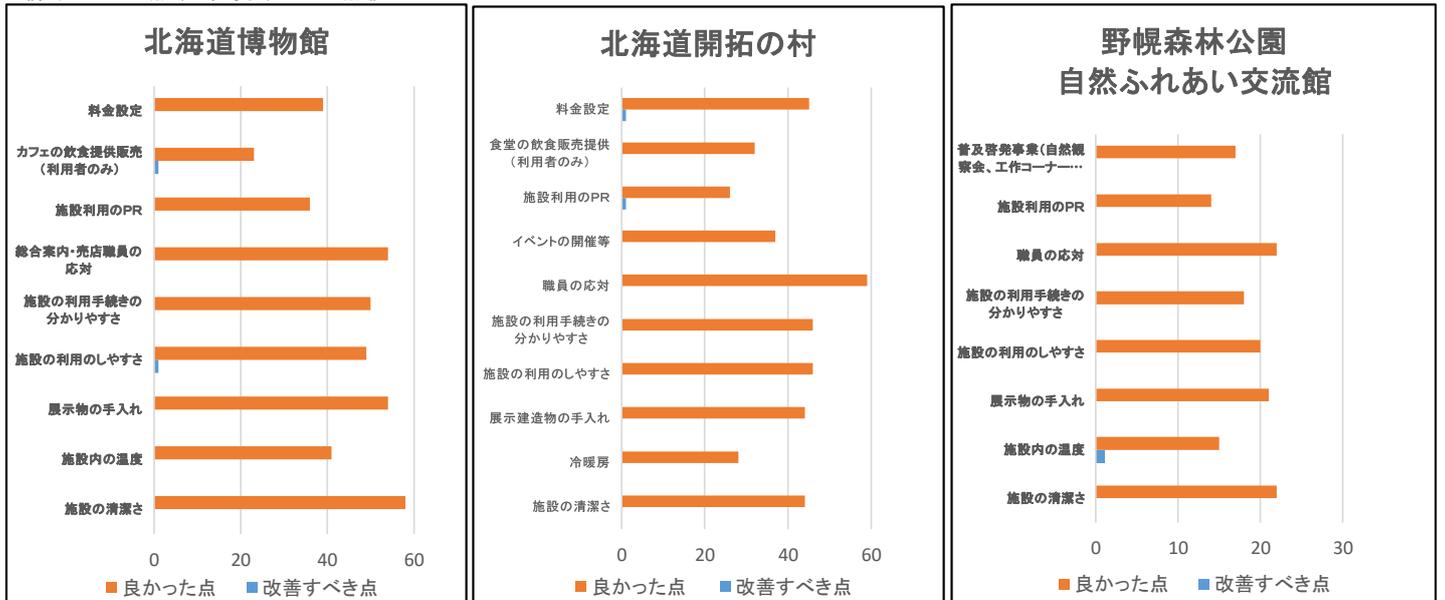
利用者の皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望等を踏まえて、一層のサービス向上に努めて参ります。

○ 調査実施期間 令和6年（2024年）6月18日（火）～令和7年（2025年）1月31日（金）

○ 調査協力者数 北海道博物館 88名／北海道開拓の村 76名／自然ふれあい交流館 33名／ 3施設合計 197名

No	設 問	回 答	博物館		開拓の村		ふれあい交流館		3施設合計	
			回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	年 齢	～9歳	0	0.0	2	2.6	1	3.0	3	1.5
		10代	13	14.8	13	17.1	3	9.1	29	14.7
		20代	10	11.4	17	22.4	1	3.0	28	14.2
		30代	7	8.0	13	17.1	5	15.2	25	12.7
		40代	10	11.4	11	14.5	3	9.1	24	12.2
		50代	20	22.7	7	9.2	5	15.2	32	16.2
		60代	7	8.0	5	6.6	5	15.2	17	8.6
		70代～	18	20.5	7	9.2	9	27.3	34	17.3
		無回答	3	3.4	1	1.3	1	3.0	5	2.5
		計	88		76		33		197	
2	各施設毎のサービス全体に対する満足度	満足	61	69.3	64	84.2	30	90.9	155	78.7
		やや満足	17	19.3	7	9.2	3	9.1	27	13.7
		やや不満	2	2.3	0	0.0	0	0.0	2	1.0
		不満	0	0.0	1	1.3	0	0.0	1	0.5
		無回答	8	9.1	4	5.3	0	0.0	12	6.1
		計	88		76		33		197	

《良かった点、改善すべき点》



《改善すべき点（主なもの）》

- 北海道博物館 市内中心部からの交通の便が悪い、カフェの飲食提供販売
- 北海道開拓の村 施設利用のPR、料金設定
- 自然ふれあい交流館 施設内の温度