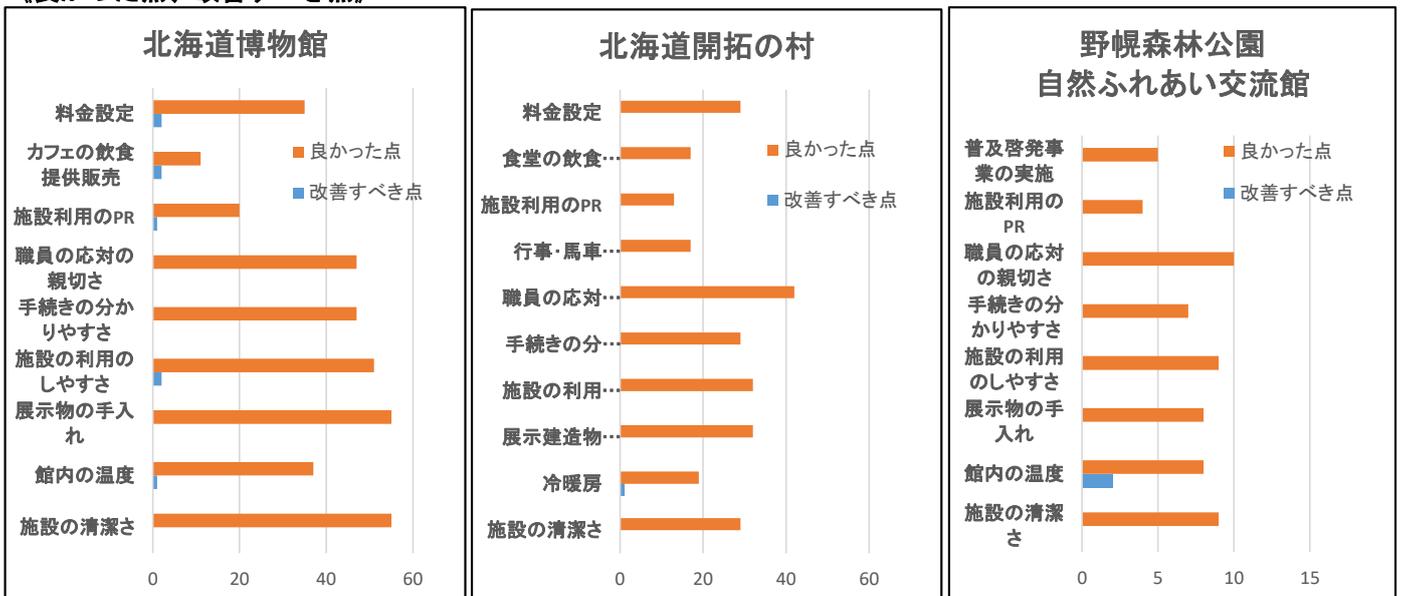


令和5年度「北海道立総合博物館」利用者満足度調査結果

- 指定管理者が提供するサービスに対する利用者の皆様の満足度等を把握するとともに、今後のサービスの向上に向けた検討材料とするため「利用者満足度調査」を実施しました。
多くの皆様にご協力を頂き、誠にありがとうございました。
利用者の皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望等を踏まえて、一層のサービス向上に努めて参ります。
- 調査実施期間 令和5年（2023年）10月4日（水）～令和5年（2023年）年11月3日（金）
- 調査協力者数 北海道博物館 100名／北海道開拓の村 83名／自然ふれあい交流館 15名／3施設合計 198名

No	設 問	回 答	博物館		開拓の村		ふれあい交流館		3施設合計	
			回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	年 齢	～9歳	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		10代	9	9.0	7	8.4	0	0.0	16	8.1
		20代	11	11.0	6	7.2	0	0.0	17	8.6
		30代	14	14.0	19	22.9	1	6.7	34	17.2
		40代	12	12.0	18	21.7	1	6.7	31	15.7
		50代	17	17.0	14	16.9	2	13.3	33	16.7
		60代	16	16.0	8	9.6	7	46.7	31	15.7
		70代～	15	15.0	8	9.6	4	26.7	27	13.6
		無回答	6	6.0	3	3.6	0	0.0	9	4.5
		計	100	100.0	83	100.0	15	100.0	198	100.0
2	各施設毎のサービス全体に対する満足度	満足	71	71.0	63	75.9	12	80.0	146	73.7
		やや満足	21	21.0	14	16.9	1	6.7	36	18.2
		普通	2	2.0	5	6.0	2	13.3	9	4.5
		やや不満	2	2.0	0	0.0	0	0.0	2	1.0
		不満	1	1.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5
		無回答	3	3.0	1	1.2	0	0.0	4	2.0
		計	100	100.0	83	100.0	15	100.0	198	100.0

《良かった点、改善すべき点》



《改善すべき点（主なもの）》

- 北海道博物館 カフェの飲食提供販売（メニューが少ない、展示にちなんだものがない、照明が暗い）、施設利用のしやすさ及びPR、料金設定
- 北海道開拓の村 冷暖房
- 自然ふれあい交流館 館内の温度