

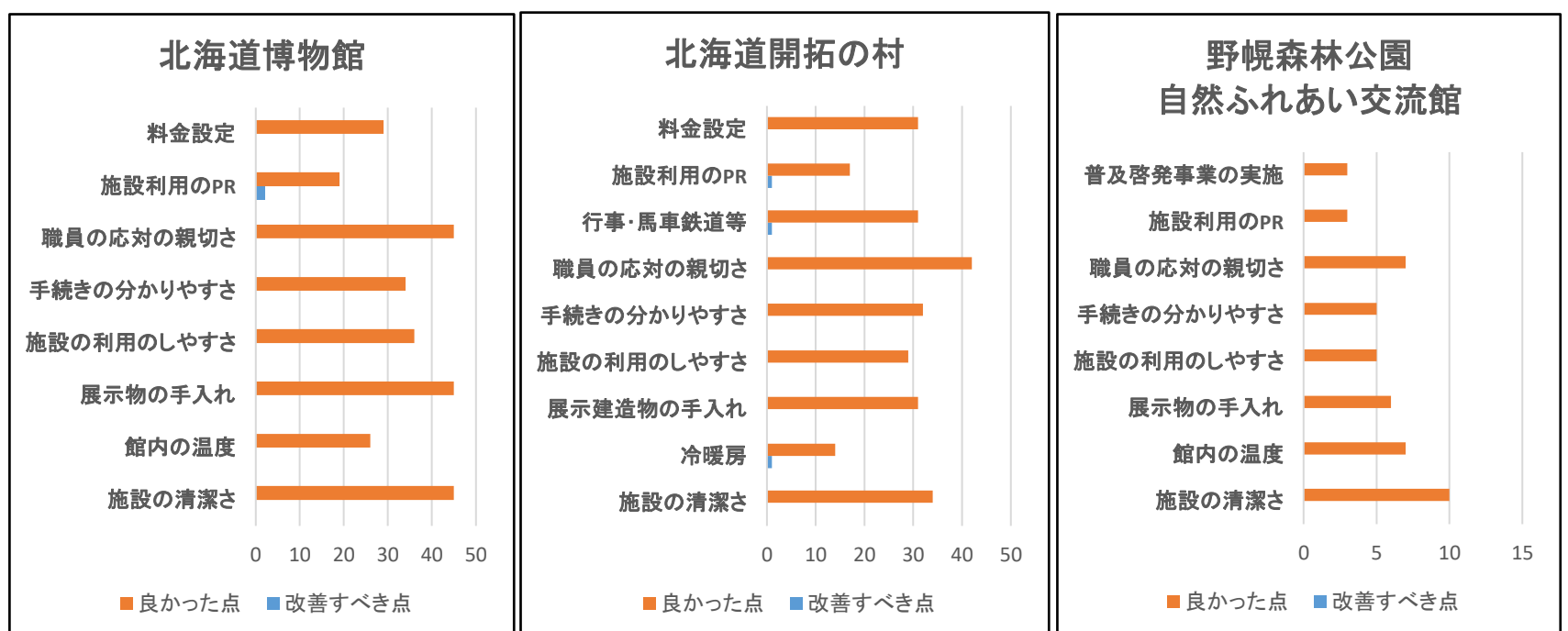
## 令和4年度「北海道立総合博物館」利用者満足度調査結果

- 指定管理者が提供するサービスに対する利用者の皆様の満足度等を把握するとともに、今後のサービスの向上に向けた検討材料とするため「利用者満足度調査」を実施しました。  
多くの皆様にご協力を頂き、誠にありがとうございました。  
利用者の皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望等を踏まえて、一層のサービス向上に努めて参ります。
- 調査実施期間 令和4年（2022年）11月1日（火）～令和4年（2022年）年11月30日（水）
- 調査協力者数 北海道博物館 81名／北海道開拓の村 77名／野幌森林公園自然ふれあい交流館 26名／3施設合計 184名

No	設 問	回 答	博物館		開拓の村		ふれあい交流館		3施設合計	
			回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	年 齢	～9歳	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		10代	10	12.3	4	5.2	0	0.0	14	7.6
		20代	7	8.6	12	15.6	0	0.0	19	10.3
		30代	12	14.8	20	26.0	0	0.0	32	17.4
		40代	14	17.3	11	14.3	3	11.5	28	15.2
		50代	14	17.3	13	16.9	9	34.6	36	19.6
		60代	14	17.3	13	16.9	7	26.9	34	18.5
		70代～	9	11.1	4	5.2	7	26.9	20	10.9
		無回答	1	1.2	0	0.0	0	0.0	1	0.5
		計	81	100.0	77	100.0	26	100.0	184	100.0
2	各施設毎のサービス全体に対する満足度	満足	59	72.8	54	70.1	17	65.4	130	70.7
		やや満足	16	19.8	11	14.3	5	19.2	32	17.4
		普通	4	4.9	7	9.1	3	11.5	14	7.6
		やや不満	2	2.5	2	2.6	0	0.0	4	2.2
		不満	0	0.0	0	0.0	1	3.8	1	0.5
		無回答	0	0.0	3	3.9	0	0.0	3	1.6
		計	81	100.0	77	100.0	26	100.0	184	100.0
3	道立総合博物館全体の満足度	満足	30	50.8	19	55.9	13	54.2	62	53.0
		やや満足	11	18.6	4	11.8	5	20.8	20	17.1
		普通	5	8.5	3	8.8	4	16.7	12	10.3
		やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		他の施設利用なし	22	-	43	-	2	-	67	-
		無回答	13	22.0	8	23.5	2	8.3	23	19.7
		計	81	100.0	77	100.0	26	100.0	184	100.0

※ 3 道立総合博物館全体の満足度については、2施設以上の利用経験がない方を除いた割合となっています。

### 《良かった点、改善すべき点》



### 《改善すべき点（主なもの）》

- 北海道博物館、北海道開拓の村 施設利用のPR
- 北海道開拓の村 冷暖房