

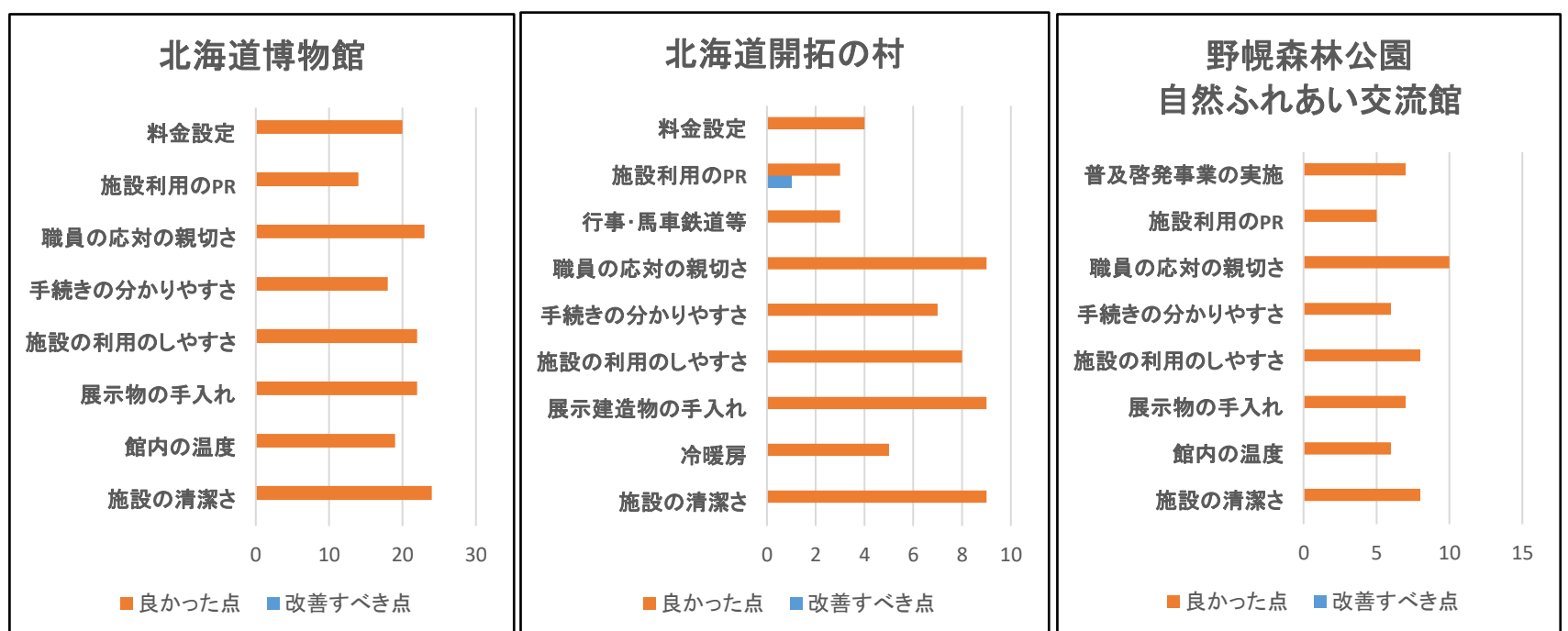
## 令和3年度「北海道立総合博物館」利用者満足度調査結果

- 指定管理者が提供するサービスに対する利用者の皆様の満足度等を把握するとともに、今後のサービスの向上に向けた検討材料とするため「利用者満足度調査」を実施しました。  
多くの皆様にご協力を頂き、誠にありがとうございました。  
利用者の皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望等を踏まえて、一層のサービス向上に努めて参ります。
- 調査実施期間 令和4年（2022年）2月19日（土）～令和4年（2022年）年3月18日（金）
- 調査協力者数 北海道博物館 36名／北海道開拓の村 19名／野幌森林公園自然ふれあい交流館 11名／3施設合計 66名

No	設 問	回 答	博物館		開拓の村		ふれあい交流館		3施設合計	
			回答数	割 合	回答数	割 合	回答数	割 合	回答数	割 合
1	年 齢	～9歳	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		10代	4	11.1	0	0.0	0	0.0	4	6.1
		20代	7	19.4	4	21.1	1	9.1	12	18.2
		30代	5	13.9	4	21.1	1	9.1	10	15.2
		40代	3	8.3	2	10.5	2	18.2	7	10.6
		50代	4	11.1	2	10.5	0	0.0	6	9.1
		60代	7	19.4	6	31.6	1	9.1	14	21.2
		70代～	6	16.7	0	0.0	6	54.5	12	18.2
		無回答	0	0.0	1	5.3	0	0.0	1	1.5
		計	36	100.0	19	100.0	11	100.0	66	100.0
2	各施設毎のサービス全体に対する満足度	満足	33	91.7	14	73.7	9	81.8	56	84.8
		やや満足	3	8.3	4	21.1	2	18.2	9	13.6
		普通	0	0.0	1	5.3	0	0.0	1	1.5
		やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		無回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		計	36	100.0	19	100.0	11	100.0	66	100.0
3	道立総合博物館全体の満足度	満足	13	59.1	9	64.3	8	88.9	30	66.7
		やや満足	4	18.2	1	7.1	0	0.0	5	11.1
		普通	2	9.1	2	14.3	0	0.0	4	8.9
		やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		利用経験なし	14	-	5	-	2	-	21	-
		無回答	3	13.6	2	14.3	1	11.1	6	13.3
		計	36	100.0	19	100.0	11	100.0	66	100.0

※ 3 道立総合博物館全体の満足度については、2施設以上の利用経験がない方を除いた割合となっています。

### 《良かった点、改善すべき点》



### 《改善すべき点（主なもの）》

- 北海道開拓の村 施設利用のPR