

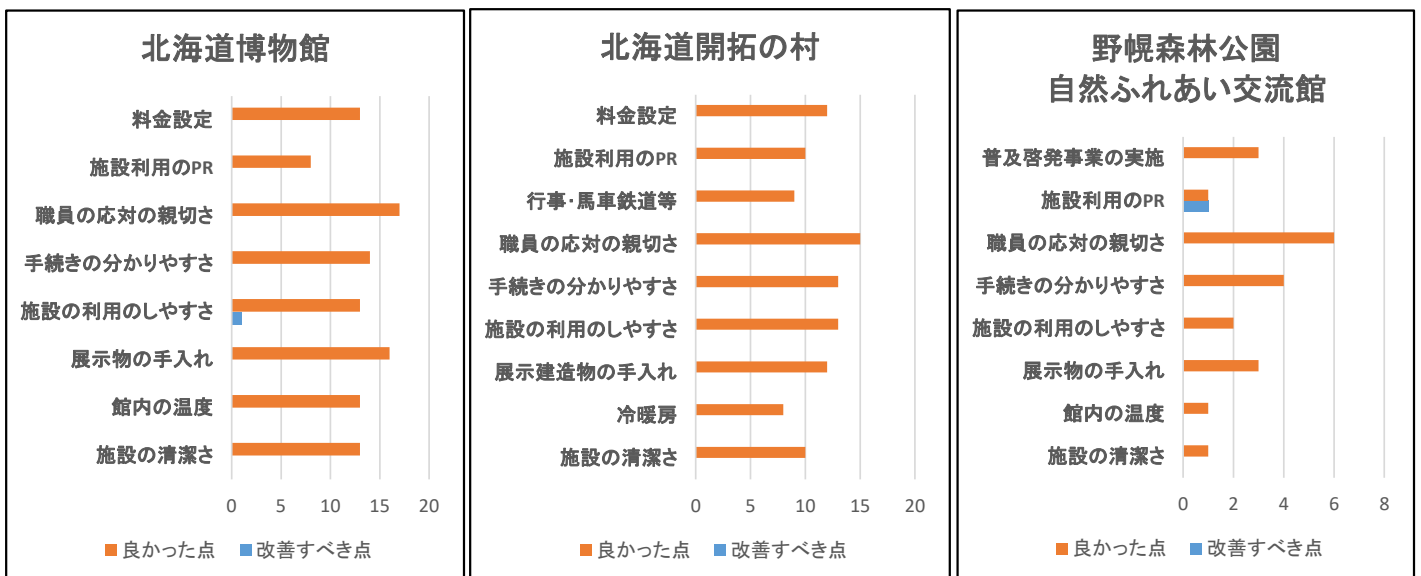
## 令和元年度「北海道立総合博物館」利用者満足度調査結果

- 指定管理者が提供するサービスに対する利用者の皆様の満足度等を把握するとともに、今後のサービスの向上に向けた検討材料とするため「利用者満足度調査」を実施しました。  
多くの皆様にご協力を頂き、誠にありがとうございました。  
利用者の皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望等を踏まえて、一層のサービス向上に努めて参ります。
- 調査実施期間 令和2年（2020年）1月31日（金）～令和2年（2020年）年3月24日（火）  
※期間中2月29日～3月24日の間は、新型コロナウイルス感染防止のため閉館（村）となり未実施
- 調査協力者数 北海道博物館 32名／北海道開拓の村 32名／野幌森林公園自然ふれあい交流館 20名／3施設合計 84名

No	設 問	回 答	博物館		開拓の村		ふれあい交流館		3施設合計	
			回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	年 齢	10代	4	12.5	2	6.3	3	15.0	9	10.7
		20代	4	12.5	9	28.1	3	15.0	16	19.0
		30代	7	21.9	11	34.4	5	25.0	23	27.4
		40代	4	12.5	3	9.4	1	5.0	8	9.5
		50代	5	15.6	3	9.4	3	15.0	11	13.1
		60代	6	18.8	3	9.4	3	15.0	12	14.3
		70代～	2	6.3	1	3.1	2	10.0	5	6.0
		無回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	計	32	100.0	32	100.0	20	100.0	84	100.0	
2	各施設毎のサービス全体に対する満足度	満足	21	65.6	20	62.5	12	60.0	53	63.1
		やや満足	9	28.1	8	25.0	6	30.0	23	27.4
		普通	2	6.3	4	12.5	2	10.0	8	9.5
		やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		無回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		計	32	100.0	32	100.0	20	100.0	84	100.0
3	道立総合博物館全体の満足度	満足	14	48.3	10	62.5	9	47.4	33	51.6
		やや満足	9	31.0	6	37.5	9	47.4	24	37.5
		普通	6	20.7	0	0.0	1	5.3	7	10.9
		やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		利用経験なし	3	-	16	-	1	-	20	-
		無回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		計	32	100.0	32	100.0	20	100.0	84	100.0

※ 3 道立総合博物館全体の満足度については、2施設以上の利用経験がない方を除いた割合となっています。

### 《良かった点、改善すべき点》



### 《改善すべき点（主なもの）》

- 北海道博物館 施設の利用のしやすさ
- 野幌森林公園自然ふれあい交流館 施設利用のPR