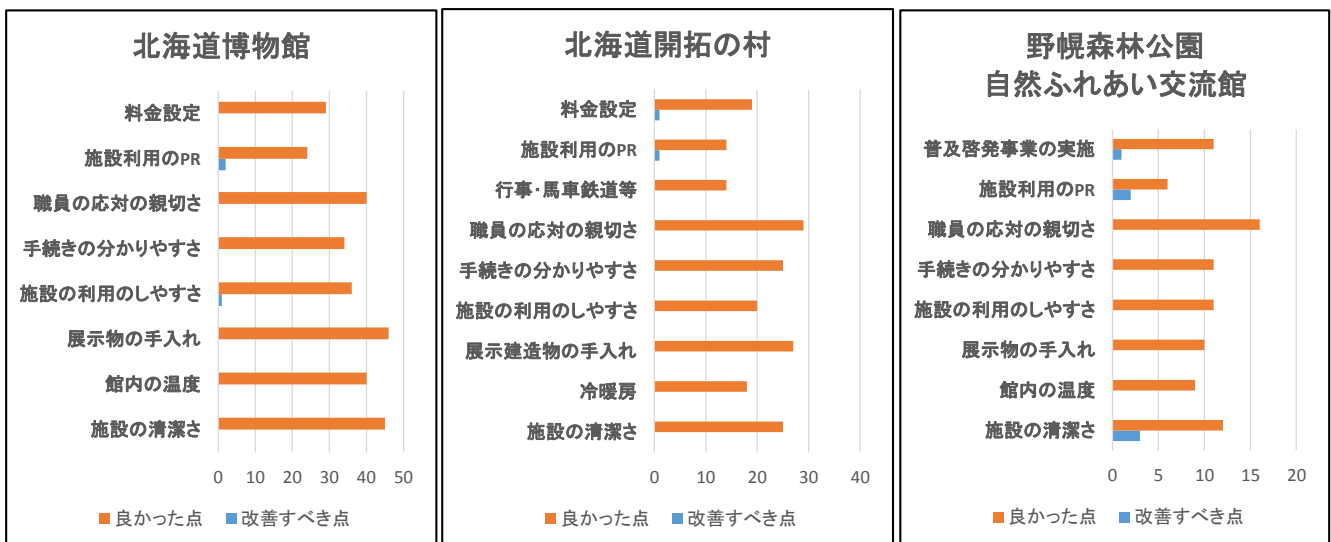


平成30年度「北海道立総合博物館」利用者満足度調査結果

- 指定管理者が提供するサービスに対する利用者の皆様の満足度等を把握するとともに、今後のサービスの向上に向けた検討材料とするため「利用者満足度調査」を実施しました。
多くの皆様にご協力を頂き、誠にありがとうございました。
利用者の皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望等を踏まえて、一層のサービス向上に努めて参ります。
- 調査実施期間 平成30年11月28日（水）～平成31年3月29日（金）
- 調査協力者数 北海道博物館 65名／北海道開拓の村 43名／野幌森林公園自然ふれあい交流館 27名／3施設合計 135名

No	設 問	回 答	博物館		開拓の村		ふれあい交流館		3施設合計	
			回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	性 別	男性	45	69.2	18	41.9	16	59.3	79	58.5
		女性	20	30.8	25	58.1	11	40.7	56	41.5
		計	65	100.0	43	100.0	27	100.0	135	100.0
2	年 齢	10代	10	15.4	1	2.3	7	25.9	18	13.3
		20代	16	24.6	18	41.9	1	3.7	35	25.9
		30代	11	16.9	7	16.3	2	7.4	20	14.8
		40代	8	12.3	3	7.0	1	3.7	12	8.9
		50代	6	9.2	7	16.3	3	11.1	16	11.9
		60代	12	18.5	4	9.3	2	7.4	18	13.3
		70代～	2	3.1	3	7.0	11	40.7	16	11.9
		無回答		0.0		0.0		0.0	0	0.0
計	65	100.0	43	100.0	27	100.0	135	100.0		
3	各施設毎のサービス全体に対する満足度	満足	52	80.0	27	62.8	17	63.0	96	71.1
		やや満足	12	18.5	16	37.2	6	22.2	34	25.2
		どちらともいえない	1	1.5		0.0	3	11.1	4	3.0
		やや不満		0.0		0.0	1	3.7	1	0.7
		不満		0.0		0.0		0.0	0	0.0
		無回答		0.0		0.0		0.0	0	0.0
		計	65	100.0	43	100.0	27	100.0	135	100.0
4	道立総合博物館全体の満足度	満足	39	60.0	20	46.5	17	63.0	76	56.3
		やや満足	12	18.5	12	27.9	2	7.4	26	19.3
		どちらともいえない		0.0		0.0	5	18.5	5	3.7
		やや不満	1	1.5		0.0		0.0	1	0.7
		不満		0.0		0.0		0.0	0	0.0
		利用経験なし	13	20.0	11	25.6	2	7.4	26	19.3
		無回答		0.0		0.0	1	3.7	1	0.7
計	65	100.0	43	100.0	27	100.0	135	100.0		

《良かった点、改善すべき点》



《改善すべき点（主なもの）》

- 北海道博物館 施設の利用のしやすさ、施設利用のPR等
- 北海道開拓の村 施設利用のPR、料金設定等
- 野幌森林公園自然ふれあい交流館 施設の清潔さ、施設利用のPR等