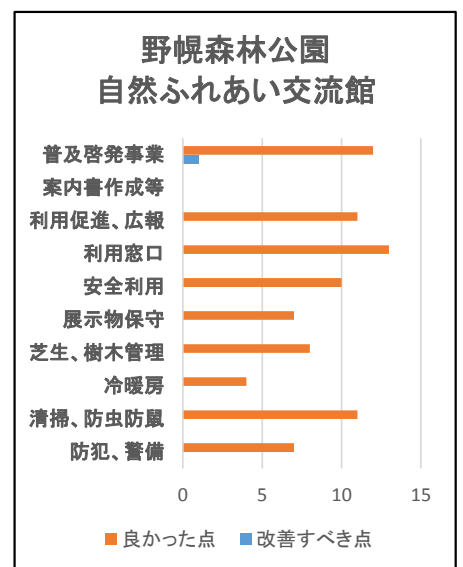
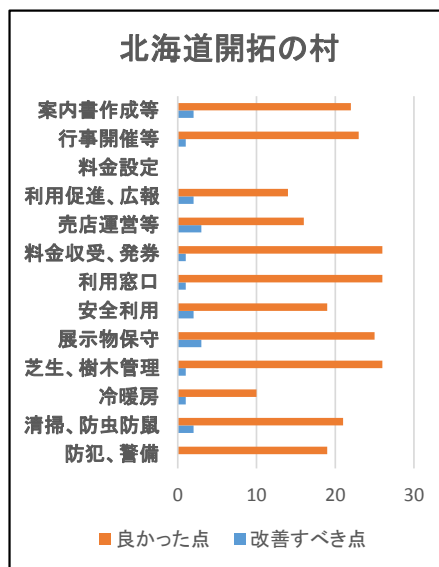
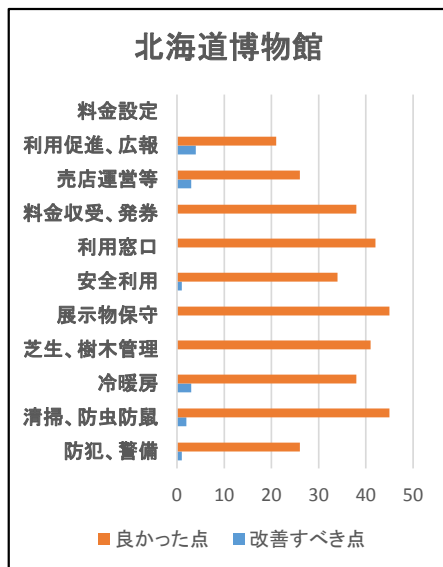


平成29年度「北海道立総合博物館」利用者満足度調査結果

- 指定管理者が提供するサービスに対する利用者の皆様の満足度等を把握するとともに、今後のサービスの向上に向けた検討材料とするため「利用者満足度調査」を実施しました。
 多くの皆様にご協力を頂き、誠にありがとうございました。
 利用者の皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望等を踏まえて、一層のサービス向上に努めて参ります。
- 調査実施期間 平成29年10月25日（水）～11月10日（金）
- 調査協力者数 北海道博物館 60名／北海道開拓の村 50名／野幌森林公園自然ふれあい交流館 20名／3施設合計 130名

No	設 問	回 答	博物館		開拓の村		ふれあい交流館		3施設合計	
			回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	性 別	男性	29	48.3	24	48.0	9	45.0	62	47.7
		女性	31	51.7	26	52.0	11	55.0	68	52.3
		計	60	100.0	50	100.0	20	100.0	130	100.0
2	年 齢	10代	11	18.3	0	0.0	0	0.0	11	8.5
		20代	5	8.3	8	16.0	3	15.0	16	12.3
		30代	7	11.7	13	26.0	6	30.0	26	20.0
		40代	4	6.7	9	18.0	4	20.0	17	13.1
		50代	8	13.3	8	16.0	2	10.0	18	21.8
		60代	15	25.0	5	10.0	2	10.0	22	16.9
		70代～	8	13.3	4	8.0	3	15.0	15	11.5
		無回答	2	3.3	3	6.0	0	0.0	5	3.8
計	60	100.0	50	100.0	20	100.0	130	100.0		
3	各施設毎のサービス全体に対する満足度	満足	35	58.3	18	36.0	10	50.0	63	48.5
		やや満足	10	16.7	19	38.0	5	25.0	34	26.2
		どちらともいえない	11	18.3	13	26.0	5	25.0	29	22.3
		やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		無回答	4	6.7	0	0.0	0	0.0	4	3.1
		計	60	100.0	50	100.0	20	100.0	130	100.0
4	道立総合博物館全体の満足度	満足	31	51.7	17	34.0	9	45.0	57	43.8
		やや満足	12	20.0	19	38.0	7	35.0	38	29.2
		どちらともいえない	9	15.0	9	18.0	4	20.0	22	16.9
		やや不満	1	1.7	1	2.0	0	0.0	2	1.5
		不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		利用経験なし	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		無回答	7	11.7	4	8.0	0	0.0	11	8.5
計	60	100.0	50	100.0	20	100.0	130	100.0		

《良かった点、改善すべき点》



《改善すべき点（主なもの）》

- 北海道博物館 売店等飲食施設の充実、広報の強化等
- 北海道開拓の村 建物の維持・保守の継続等
- 野幌森林公園自然ふれあい交流館 広報の強化等