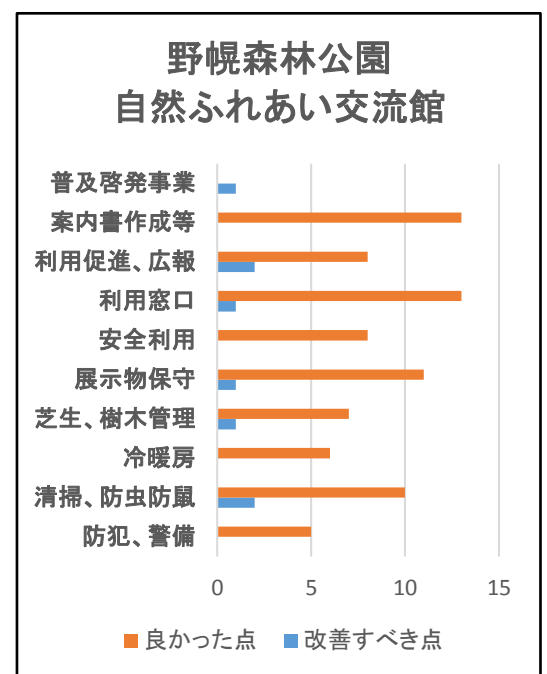
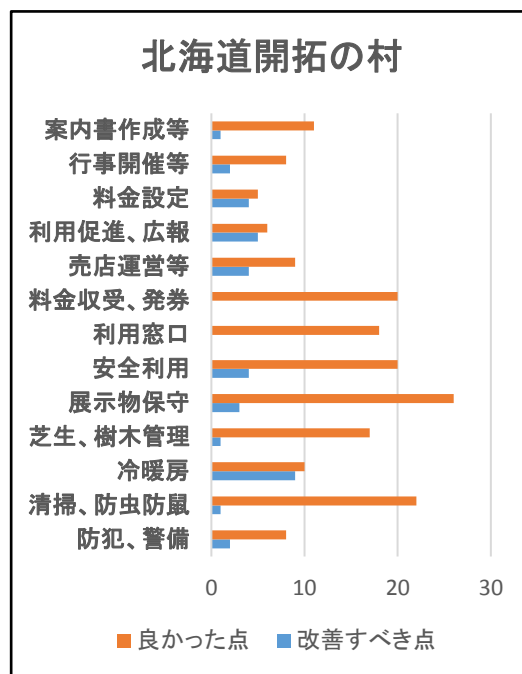
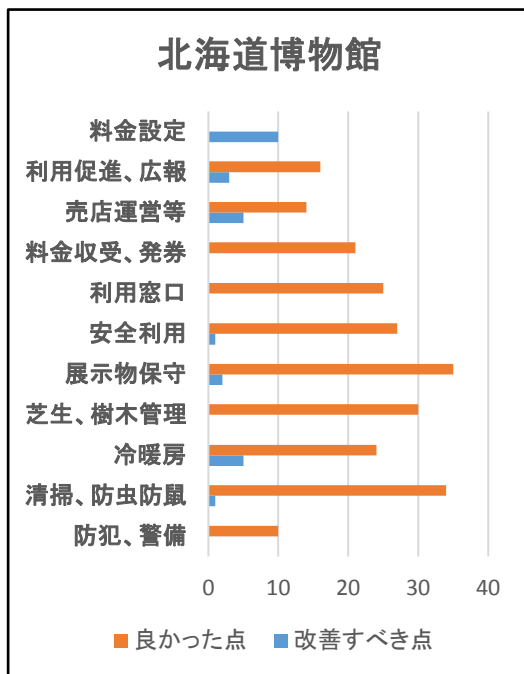


平成28年度「北海道立総合博物館」利用者満足度調査結果

- 指定管理者が提供するサービスに対する利用者の皆様の満足度等を把握するとともに、今後のサービスの向上に向けた検討材料とするため「利用者満足度調査」を実施しました。
多くの皆様にご協力を頂き、誠にありがとうございました。
利用者の皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望等を踏まえて、一層のサービス向上に努めて参ります。
- 調査実施期間 平成28年9月21日（水）～11月6日（日）
- 調査協力者数 北海道博物館 50名／北海道開拓の村 49名／野幌森林公園自然ふれあい交流館 18名／3施設合計 117名

No	設 問	回 答	博物館		開拓の村		ふれあい交流館		3施設合計	
			回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	性 別	男性	25	50.0	26	53.1	7	38.9	58	49.6
		女性	25	50.0	23	46.9	11	61.1	59	50.4
		計	50	100.0	49	100.0	18	100.0	117	100.0
2	年 齢	10代	0	0.0	1	2.0	0	0.0	1	0.9
		20代	5	10.0	10	20.4	0	0.0	15	12.8
		30代	3	6.0	10	20.4	3	16.7	16	13.7
		40代	22	44.0	6	12.2	7	38.9	35	29.9
		50代	8	16.0	11	22.4	5	27.8	24	21.8
		60代	7	14.0	10	20.4	3	16.7	20	17.1
		70代～	3	6.0	0	0.0	0	0.0	3	2.6
		無回答	2	4.0	1	2.0	0	0.0	3	2.6
		計	50	100.0	49	100.0	18	100.0	117	100.0
3	各施設毎のサービス全体に対する満足度	満足	21	42.0	20	40.8	11	61.1	52	44.4
		やや満足	20	40.0	18	36.7	2	11.1	40	34.2
		どちらともいえない	9	18.0	9	18.4	5	27.8	23	19.7
		やや不満	0	0.0	2	4.1	0	0.0	2	1.7
		不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		無回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		計	50	100.0	49	100.0	18	100.0	117	100.0
4	道立総合博物館全体の満足度	満足	22	44.0	21	42.9	9	50.0	52	44.4
		やや満足	18	36.0	8	16.3	6	33.3	32	27.4
		どちらともいえない	7	14.0	9	18.4	2	11.1	18	15.4
		やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		利用経験なし	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		無回答	3	6.0	11	22.4	1	5.6	15	12.8
		計	50	100.0	49	100.0	18	100.0	117	100.0

《良かった点、改善すべき点》



《改善すべき点（主なもの）》

- 北海道博物館 売店、飲食施設の充実、広報の強化等
- 北海道開拓の村 見学範囲の拡大（2階）、トイレ整備等
- 野幌森林公園自然ふれあい交流館 広報の強化等