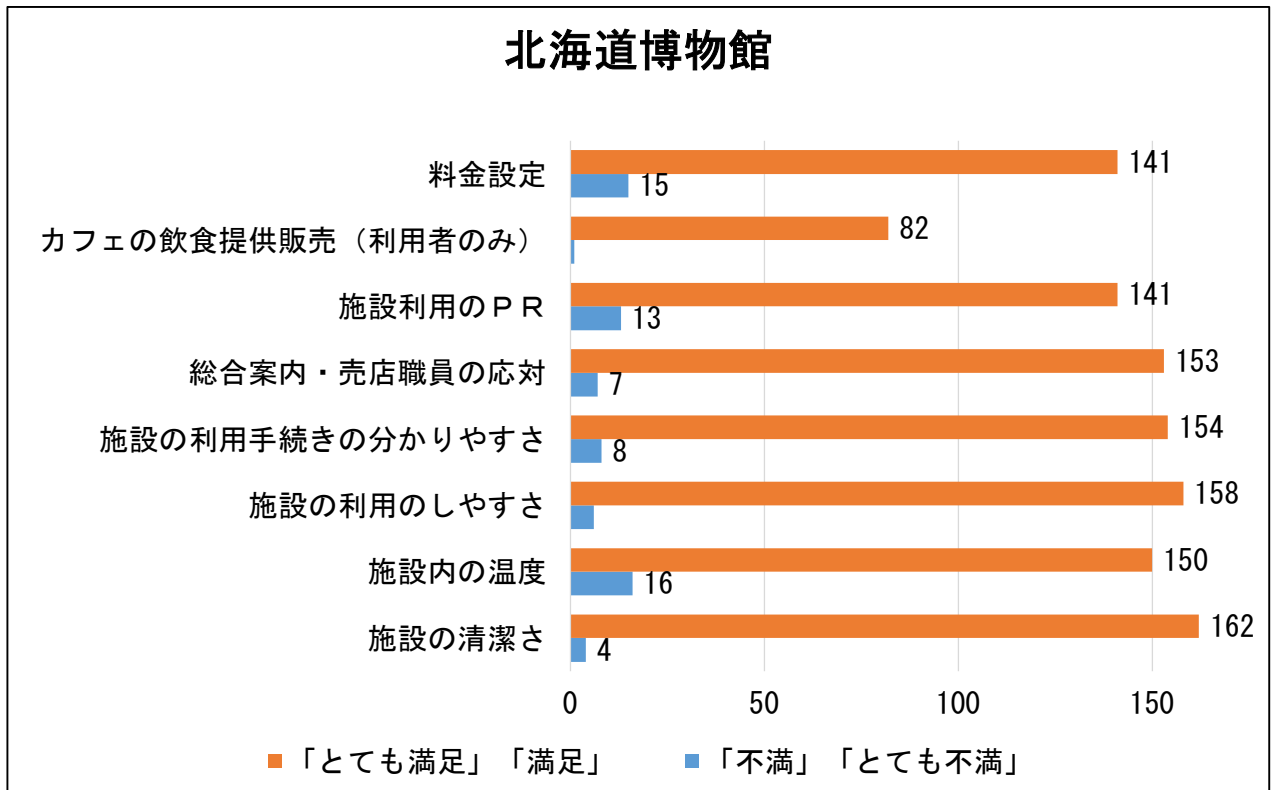


## 令和7年度(2025年度)「北海道立総合博物館」利用者満足度調査結果

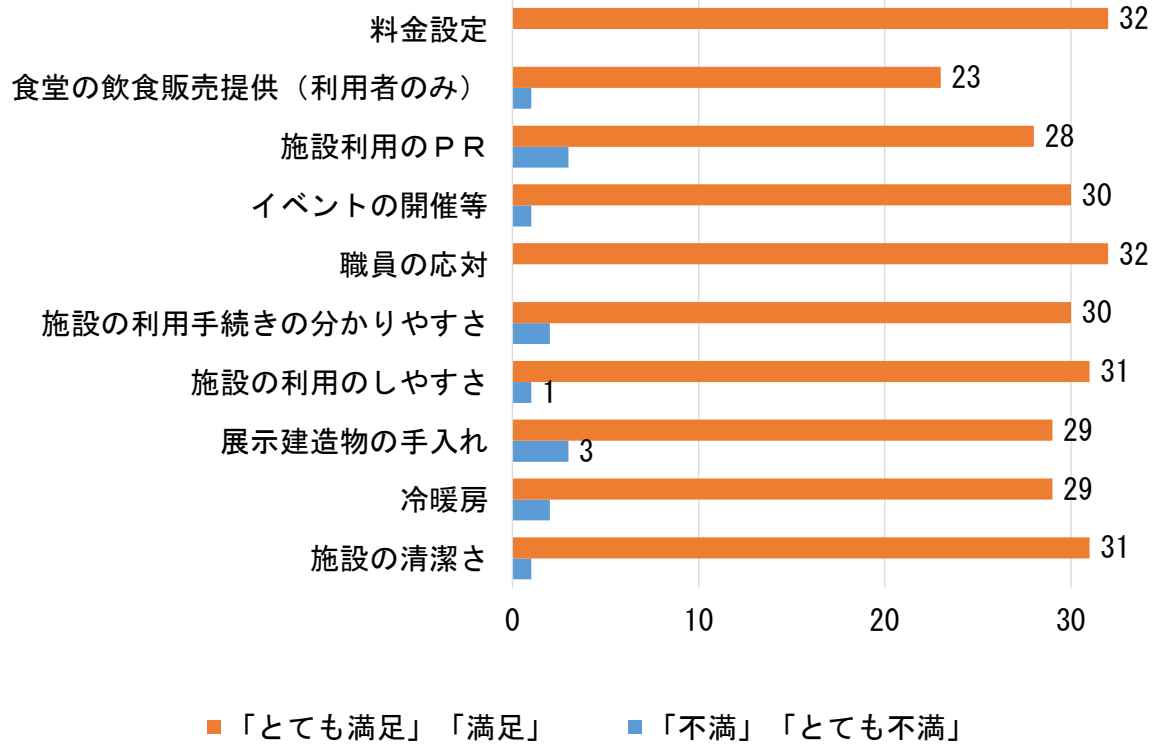
- 指定管理者が提供するサービスに対する利用者の皆様の満足度を把握するとともに、今後のサービスの向上に向けた検討材料とするため「利用者満足度調査」を実施しました。  
多くの皆様にご協力を頂き、誠にありがとうございました。  
利用者の皆様からお寄せ頂いたご意見、ご要望等を踏まえて、一層のサービス向上に努めて参ります。
- 調査実施期間 令和7年(2025年)4月1日(火)～令和8年(2026年)1月30日(金)
- 調査協力者数 北海道博物館 177名/北海道開拓の村 34名/自然ふれあい交流館 26名/ 3施設合計 237名

No	設 問	回 答	博物館		開拓の村		ふれあい交流館		3施設合計	
			回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	年 齢	～9歳	3	1.7	1	2.9	3	11.5	7	3.0
		10代	46	26.0	0	0.0	1	3.8	47	19.8
		20代	17	9.6	11	32.4	2	7.7	30	12.7
		30代	16	9.0	4	11.8	6	23.1	26	11.0
		40代	11	6.2	5	14.7	4	15.4	20	8.4
		50代	17	9.6	6	17.6	2	7.7	25	10.5
		60代	28	15.8	4	11.8	3	11.5	35	14.8
		70代～	35	19.8	1	2.9	5	19.2	41	17.3
		無回答	4	2.3	2	5.9	0	0.0	6	2.5
	計	177		34		26		237		
2	各施設毎のサービス全体に対する満足度	満足	120	67.8	27	79.4	23	88.5	170	71.7
		やや満足	32	18.1	4	11.8	2	7.7	38	16.0
		やや不満	5	2.8	1	2.9	1	3.8	7	3.0
		不満	1	0.6	2	5.9	0	0.0	3	1.3
		無回答	19	10.7	0	0.0	0	0.0	19	8.0
		計	177		34		26		237	

### 《項目ごとのご意見》



## 北海道開拓の村



## 野幌森林公園自然ふれあい交流館

